**Анализ работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения за 2020 год.**

**Одно из конституционных прав граждан** - право обращаться лично, либо направлять индивидуальные или коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Организация работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 года, законом Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» от 11.01.2007 № 5-ОЗ.

**ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

Всего поступило письменных обращений граждан – **64.**

(в 2019 году - 42 обращений, увеличение на 23 обращения)

из них:

коллективных обращений **– 7**, что составляет 10,9% от числа обращений

(в 2019 – 12 обращений;

обращений на сайт -**16**; что составляет 25% от числа обращений

федеральных – **0** ,

(в 2019 г. 2 обращения)

областных - **1,** что составляет 1,6 % от числа обращений

(в 2019 году 1 обращение)

районных **– 5**, что составляет 7,8% от числа обращений

(в 2019 г. 5 обращений)

депутатских –**3**, что составляет 4,7 % от числа обращений

( в 2019 г., 1 обращение)

|  |  |
| --- | --- |
| Населенный пункт | Количество обращений |
| С.Первомайское | 45 |
| П.Беляй | 4 |
| Д.Ломовицк-2 | 1 |
| П.Новый | 2 |
| Д.Торбеево | 1 |
| Д.Крутоложное | 2 |
| П.Майский | 0 |
| П.Борисова Гора | 0 |
| Ст.Куендат | 2 |
| Д.Тиндерлинка | 0 |
| Другое (Асино) | 7 |
|  |  |

По вопросам ЖКХ и энергоснабжения – 11 обращений;

По жилищным вопросам – 8 обращений;

Дорожная деятельность –12 обращений;

Благоустроцйство-1 обращение;

Нарушение прав соседями-5 обращений;

Принятие мер к хозяевам собак- 1 обращение;

Земельные отношения -3обращения;

Обращение с ТКО- 4 обращения;

Иные -9 обращений;

Обращения направлены в соответствующий орган для решения вопроса- 10 обращений.