**Анализ работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения за 2021 год.**

 **Одно из конституционных прав граждан** - право обращаться лично, либо направлять индивидуальные или коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 Организация работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 года, законом Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» от 11.01.2007 № 5-ОЗ.

**ПИСЬМЕНННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

Всего в Администрацию муниципального образования Первомайское сельское поселение поступило письменных обращений граждан – 81

(в 2020 году - 64 обращения, увеличение на 15 обращений)

Из них:

- заявлений- 54, что составляет 66,7%;

- обращений на сайт -16; что составляет 19,7% от числа обращений, в 2020- 16 обращений;

- обращений через Платформу обратной связи (ПОС)-9, что составляет 11,1%;

- обращений через газету «Заветы Ильича»-2, что составляет 2,5 %.

Из них :

- коллективных обращений **–**7, что составляет 8,6% от числа обращений

(в 2020 – 7 обращений);

Перенаправленных обращений в адрес Администрации Первомайского сельского поселения

от Президента РФ- 2, в 2020 году -0

федеральных – 0, в 2020 - 0 обращений)

областных - 0**,** в 2020-0 обращений

районных (перенаправленные) – 10**,** что составляет 13,3 8% от числа обращений

(в 2020- 5 обращений)

депутатских – 1, что составляет 1,2 % от числа обращений

(в 2020 г., 3 обращения)

|  |  |
| --- | --- |
| Населенный пункт | Количество обращений |
| С.Первомайское | 49 |
| П.Беляй | 8 |
| Д.Ломовицк-2 | 1 |
| П.Новый | 4 |
| Д.Торбеево | 1 |
| Д.Крутоложное | 3 |
| П.Майский | 0 |
| П.Борисова Гора | 0 |
| Ст.Куендат | 0 |
| Д.Тиндерлинка | 0 |
| Другое (Асино, Томск, Москва и др.) | 15 |
|  |  |

По вопросам ЖКХ и энергоснабжения – 25 обращений;

По жилищным вопросам – 17 обращений;

Дорожная деятельность –15 обращений;

Благоустройство-7 обращений;

Нарушение прав соседями-1 обращение;

Принятие мер к хозяевам собак- 1 обращение;

Земельные отношения -1 обращение;

Обращение с ТКО- 5 обращений;

Предоставлений копий, дубликатов документов- 3;

Иные -6 обращений;

Обращения направлены в соответствующий орган для решения вопроса по существу- обращения.