**Анализ работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения за 2022 год.**

 **Одно из конституционных прав граждан** - право обращаться лично, либо направлять индивидуальные или коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 Организация работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 года, законом Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» от 11.01.2007 № 5-ОЗ.

**ПИСЬМЕНННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

Всего в Администрацию муниципального образования Первомайское сельское поселение поступило обращений граждан – 76

(в 2021 году - 81 )

Из них:

- письменных заявлений- 61 ( в 2021 году- 65), что составляет 80,2%;

- обращений на сайт (электронную почту) -10 (в 2020)- 16; что составляет 13,2% от числа обращений, обращений;

- обращений через Платформу обратной связи (ПОС) - 5 ( в 2021 году- 9), что составляет 6,6%.

Из них :

- Коллективных обращений **–**6 ( в 2021 году **-**7), что составляет 7,9 % от числа обращений;

Перенаправленных обращений в адрес Администрации Первомайского сельского поселения -13 обращений, что составляет 17,1%:

от Президента РФ-0 ( в 2021 -2 обращения);

от Федеральных органов власти– 0, (в 2021 - 0 обращений);

от органов власти субъекта – 1обращение**,** (в 2021-0 обращений);

от Администрации Первомайского района – 10 ( в 2021 году -10 обращений)**;**

от депутатов – 1, ( в 2021 году 1 обращение);

иные учреждения- 1.

Обращения направленные в соответствующий орган для решения вопроса по существу обращения- 1

География обращений :

|  |  |
| --- | --- |
| Населенный пункт | Количество обращений |
| С.Первомайское | 39 |
| П.Беляй | 6 |
| Д.Ломовицк-2 | 0 |
| П.Новый | 3 |
| Д.Торбеево | 2 |
| Д.Крутоложное | 4 |
| П.Майский | 1 |
| П.Борисова Гора | 1 |
| Ст.Куендат | 1 |
| Д.Тиндерлинка | 0 |
| Другое (Асино, Томск, Северск, и др.) | 19 |

1. Вопросы ЖКХ и энергоснабжения – 12 обращений;
2. Жилищные вопросы - 17 обращений;
3. Дорожная деятельность –11 обращений из них

- летнее содержание дорог (грейдирование)-9;

-зимнее содержание дорог-2;

 4. Благоустройство-10 обращений из них:

- спиливание деревьев на общественной территории -2;

- благоустройство кладбища- 7;

- благоустройство иных территорий- 1;

 5. Нарушение прав -7 из них

- нарушение прав соседями-6;

- споры в отношении земельных участков-1;

 6. Отлов собак -1;

 7. Обращение с ТКО- 6 ;

 8. Иные -12 обращений (предоставлении копий документов; предоставлении информации по сувенирной продукции; обустройство площадки для паркура и др.)