**Анализ работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения за 2023 год.**

**Одно из конституционных прав граждан** - право обращаться лично, либо направлять индивидуальные или коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Организация работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 года, законом Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» от 11.01.2007 № 5-ОЗ.

**ПИСЬМЕНННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

Всего в Администрацию муниципального образования Первомайское сельское поселение поступило обращений граждан – 82

(в 2022 году - 76 )

Из них:

- письменных заявлений-72 (в 2022 году- 61), что составляет 87,8%;

- обращений на сайт (электронную почту) – 6 (в 2022 году- 10); что составляет 7,3% от числа обращений, обращений;

- обращений через Платформу обратной связи (ПОС) - 4 ( в 2022 году- 5), что составляет 4,9%.

Из них :

- Коллективных обращений **–**6 (в 2022 году **-**6), что составляет 7,3 % от числа обращений;

Перенаправленных обращений в адрес Администрации Первомайского сельского поселения – всего 8 обращений ( в 2022 году -6), что составляет 9,8% из них:

от Президента РФ-0 ( в 2022 -0 обращения);

от Федеральных органов власти– 0, (в 2021 - 0 обращений);

от органов власти субъекта – 0 **,** (в 2022-0 обращений);

от Администрации Первомайского района – 7 (в 2022 году -10 обращений)**;**

от депутатов – 0, ( в 2022 году 0 обращений);

иные учреждения- 1.

Обращения направленные в соответствующий орган для решения вопроса по существу обращения- 1

География обращений :

|  |  |
| --- | --- |
| Населенный пункт | Количество обращений |
| С.Первомайское | 47 |
| П.Беляй | 7 |
| Д.Ломовицк-2 | 1 |
| П.Новый | 5 |
| Д.Торбеево | 2 |
| Д.Крутоложное | 0 |
| П.Майский | 0 |
| П.Борисова Гора | 2 |
| Ст.Куендат | 0 |
| Д.Тиндерлинка | 0 |
| Г.Томск | 13 |
| Иные ( без регистрации по месту жительства) | 1 |

1. Вопросы ЖКХ -7 (водоснабжение, теплоснабжение);
2. Вопросы уличного освещения- 3 обращения;
3. Жилищные вопросы - 16 обращений ( предоставление жилья, ремонт жилья);
4. Дорожная деятельность –20 обращений ( ремонт дорог, грейдирование);
5. Отведение талых вод, водоотводные канавы- 9 обращений;

6. Благоустройство-2 обращения;

7. Нарушение прав соседями-6 обращений ( споры по земельным участкам);

8. Бесхозяйные собаки -1 обращение;

9. Бродячий скот- 3 обращения;

10. Вопросы переноса контейнерных площадок -1 обращение;

11 Проведение земельного контроля- 2 обращения;

12. Иные -11 обращений (предоставлении копий документов; предоставлении справок, материальная помощь )

Всего 81 обращение

1 обращение перенаправлено в соответствующий орган для решения вопроса по существу