**Анализ работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения за 2024 год.**

 **Одно из конституционных прав граждан** - право обращаться лично, либо направлять индивидуальные или коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 Организация работы с обращениями граждан в администрации Первомайского сельского поселения осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 года, законом Томской области «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» от 11.01.2007 № 5-ОЗ.

**ПИСЬМЕНННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

Всего в Администрацию муниципального образования Первомайское сельское поселение поступило обращений граждан –76

(в 2023 году - 82 )

Из них:

- письменных заявлений-70 (в 2023 году- 72), что составляет 94,6%;

- обращений на сайт (электронную почту) – 1 (в 2022 году- 6); что составляет 1,4 % от числа обращений, обращений;

- обращений через Платформу обратной связи (ПОС) - 3 ( в 2023 году- 4), что составляет 4 %.

Из них :

- Коллективных обращений **–**8 (в 2023 году **-**6), что составляет 8 % от числа обращений;

Перенаправленных обращений в адрес Администрации Первомайского сельского поселения – всего 8 обращений ( в 2023 году -8), что составляет 8% из них:

от Президента РФ-0 ( в 2023 -0 обращения);

от Федеральных органов власти– 0, (в 2023 - 0 обращений);

от органов власти субъекта – 1 **,** (в 2023-0 обращений);

от Администрации Первомайского района – 7 (в 2023 году -7 обращений)**;**

от депутатов – 1, ( в 2023 году 0 обращений);

Обращения направленные в соответствующий орган для решения вопроса по существу обращения- 1

География обращений :

|  |  |
| --- | --- |
| Населенный пункт | Количество обращений |
| С.Первомайское | 55 |
| П.Беляй | 2 |
| Д.Ломовицк-2 | 0 |
| П.Новый | 10 |
| Д.Торбеево | 1 |
| Д.Крутоложное | 1 |
| П.Майский | 1 |
| П.Борисова Гора | 0 |
| Ст.Куендат | 0 |
| Д.Тиндерлинка | 0 |
| Г.Томск | 2 |
| Иные ( без регистрации по месту жительства) | 4 |

Всего 76 обращений

 1 обращение перенаправлено в соответствующий орган для решения вопроса по существу

1. Разработка проекта микрорайон «Зеленый»- 2;
2. Жилищные вопросы - 14 обращений (предоставление жилья);
3. Дорожная деятельность:

- ремонт дорог- 9;

- зимнее содержание дорог- 1;

- остановки- 1;

1. Отведение талых вод, водоотводные канавы- 2 обращения;

 5. Благоустройство-3 (кладбища, спортивной площадки, после газификации);

 6. Нарушение прав соседями-3 ( споры по земельным участкам, воде);

 7. Жилищное коммунальное хозяйство:

- водоснабжение- 11( качество воды, качество подачи воды);

- водоотведение- 2;

-отопление-5;

-электроснабжение-2

 8. Иные – 20 обращений (предоставлении копий документов; информации из п/книги, материальная помощь, выбор УК ) .

Устные обращения о замене ламп уличного освещения: 39